

Роспотребнадзор информирует:

О работе «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей

В преддверии Всемирного дня прав потребителей, который отмечается 15 марта, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Костромской области в Галичском районе **с 9 марта по 20 марта 2025 года** организует работу «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.

В рамках тематического консультирования специалисты ответят на вопросы, касающиеся реализации закона о защите прав потребителей, помогут в оформлении претензий в адрес продавцов товаров (исполнителей услуг), расскажут об особенностях проведения надзорных мероприятий в сфере ЗПП.

На эти и другие вопросы, находящиеся в компетенции службы, ответы можно получить в рабочие дни с 08-00 до 17-00 (перерыв с 12.00 до 13.00) по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный), г.Галич - 8 (49437) 2-15-03.

Образцы претензий и заявлений, а также подробная информация о защите прав потребителей размещена на специализированном портале Роспотребнадзора ГИС ЗПП (<https://zpp.rospotrebnadzor.ru>).